



Blue Cross
Blue Shield
Blue Care Network
of Michigan

Confidence comes with every card.®

Gestionar su plan de salud en línea nunca fue tan fácil.

Con su cuenta de miembro en **bcbsm.com**, tiene acceso a lo siguiente:

Un sitio. Una parada.

- **Una imagen personal de su plan:** consulte los gráficos de fácil comprensión, que le ofrecen una imagen rápida de sus deducibles, coseguros y reclamos.
- **Una única identificación de usuario de por vida:** una vez que se haya registrado, su identificación personal es de por vida, incluso si modifica su plan, cambia de trabajo o se jubila.

La posibilidad de comparar.

- **Importantes funciones de búsqueda:** hemos agregado más funciones de búsqueda y filtros para que pueda encontrar los médicos y hospitales de su preferencia.
- **Comentarios útiles de pacientes:** puede leer comentarios de otros pacientes sobre médicos específicos e incluso dejar su opinión.

Sobre la marcha. Listo.

- **Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana:** también puede acceder con su dispositivo móvil a la información importante de su plan cuando más la necesite, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Búsqueda inmediata de médicos y hospitales:** tome decisiones sobre la marcha acerca de a dónde ir.
- **Tarjeta de identificación virtual:** si olvidó traer su tarjeta de identificación a la cita con su médico, no se preocupe. Puede acceder a su tarjeta de identificación virtual desde su dispositivo móvil.

Regístrese ahora. Es muy fácil:

- Visite **bcbsm.com**.
- Haga clic en **LOGIN (INICIAR SESIÓN)** en la esquina superior derecha.
- En la casilla **LOGIN (INICIAR SESIÓN)**, haga clic en **Register Now (Regístrese ahora)**. Deberá tener su tarjeta de identificación de miembro y solo algunos minutos disponibles.



Utilice la función "Buscar un médico" para buscar un médico, un hospital u otro proveedor de atención médica en bcbsm.com.

Red Trinity Health (PPO) - Nivel 1

Red Trinity Health (PPO) — este nivel está compuesto por centros de Trinity Health y proveedores profesionales alineados. Tendrá los montos más bajos de deducible, coseguro y máximos de gastos de bolsillo cuando los servicios cubiertos los proporciona un proveedor de la red de Trinity Health.

Los médicos pueden figurar como de Nivel 1 o Nivel 2, según la ubicación del consultorio; verifique con el consultorio del médico el nivel de beneficio del Nivel.

Red Trinity Health (PPO) - Nivel 2

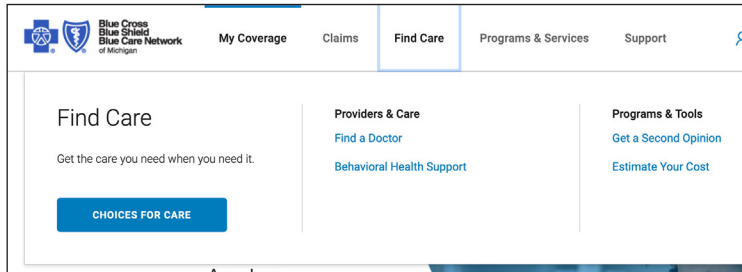
Este nivel está compuesto por médicos y hospitales que forman parte de la red PPO de Blue Cross que no están en el Nivel 1. Estos proveedores han firmado un acuerdo con Blue Cross para aceptar nuestro monto aprobado como pago por los servicios cubiertos. Cuando los servicios los prestan proveedores dentro de la red PPO, el monto del deducible, coseguro y el monto máximo de gastos de bolsillo son mayores que cuando los prestan proveedores del Nivel 1.

Si un proveedor figura como de Nivel 1 y Nivel 2 en el mismo lugar, se aplican los beneficios del Nivel 1.

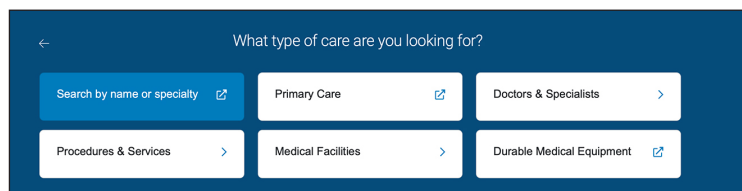
Los servicios prestados en City of Hope (anteriormente Cancer Treatment Centers of America) y Mayo Clinic están cubiertos solo con la aprobación de una Deficiencia de la red, excepto en City of Hope National Medical Center, General Acute Care Hospital.

Para buscar un médico, hospital u otro proveedor de atención médica, siga estos pasos:

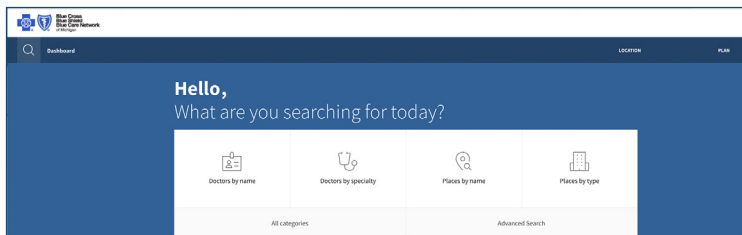
1. Si es miembro registrado, vaya a bcbsm.com e inicie sesión. Si no es miembro registrado y desea crear una cuenta, seleccione *Login* (Iniciar sesión), seleccione *Members Login* (Inicio de sesión para miembros) y, a continuación, seleccione *Register* (Registrarse). También puede realizar búsquedas sin iniciar sesión. Vaya al paso 5 para obtener instrucciones.
2. Una vez que haya iniciado sesión, seleccione *Find Care* (Buscar atención médica) y, a continuación, *Find a Doctor* (Buscar un médico) en "Providers & Care" (Proveedores y atención médica).



3. Seleccione *Search by name or specialty* (Buscar por nombre o especialidad). Los resultados se mostrarán según su dirección que figure registrada en BCBSM.

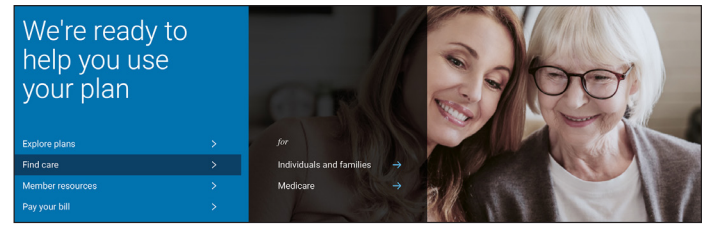


4. Si desea buscar médicos por nombre o especialidad, o lugares por nombre o tipo, haga clic en el panel y, luego, en la búsqueda que desee realizar. Cuando haga búsquedas por nombre del proveedor, escriba el nombre completo en el cuadro de búsqueda y presione *Enter* (Entrar). No seleccione el nombre en el cuadro desplegable, aunque aparezca allí. Podría desviar los resultados.

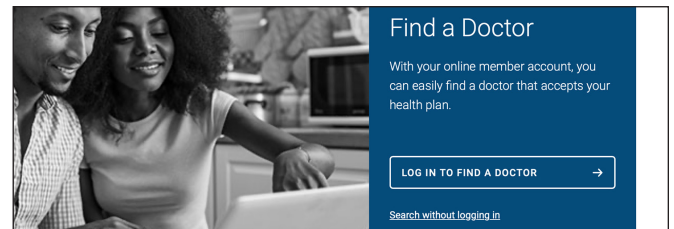


5. Si desea realizar una búsqueda sin iniciar sesión en su cuenta. Siga estos pasos:

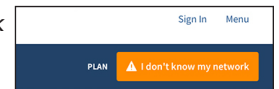
- Vaya a bcbsm.com
- Seleccione *Find Care* (Buscar atención) y, a continuación, *Individuals & families* (Particulares y familia).



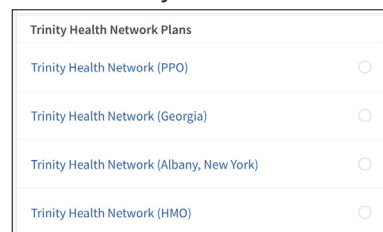
- Seleccione *Search without logging in* (Buscar sin iniciar sesión).



- Seleccione *Choose a Location* (Elija una ubicación) e ingrese su dirección.
- Seleccione *Yes, this is correct* (Sí, es correcto).
- Seleccione *I don't know my network* (No conozco mi red).



- Seleccione *Find a different plan* (Buscar un plan diferente).
- Escriba *Trinity Health Network* y seleccione el plan aplicable a usted según el prefijo alfabético que figura en su tarjeta de identificación de BCBS.
TIY = Trinity Health Network (PPO)
TIE = Trinity Health Network (Georgia)
VXO = Trinity Health Network (Albany, New York)



- Seleccione *Confirm Selection* (Confirmar selección).